

**Documento de Escopo**

**Cliente: PayPal Inc.**

**Projeto: Leitor de E-Mails do SRE**

**Histórico de Versões:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versão | Autor | Alteração | Data |
| 1.0 | Gabriel Guerra(AWF) | Elaboração | 20/06/2017 |

Sumário

[Justificativa 4](#_Toc485733656)

[Descrição 4](#_Toc485733657)

[Informações e Pré-Requisitos 4](#_Toc485733658)

[Critérios de aceite 5](#_Toc485733659)

[Entregas do Projeto 5](#_Toc485733660)

[Exclusões do Projeto 5](#_Toc485733661)

# Justificativa

O projeto Command Center precisa de um meio de acesso aos casos monitorados pelo SRE.

# Descrição

O projeto consiste em um software que monitore uma caixa de e-mail subscrita no mailing do SRE e assim que um caso chegue ela entregue as informações pertinentes ao Command Center a uma base de dados que tera conexão com o servico de monitoramento em tempo real.

# Informações e Pré-Requisitos

O serviço sera um software automatizado que fara a leitura de e-mails e a extração e entrega das seguintes informações destes e-mails para uma base de dados:

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Descrição |
| Número do SRE | Número interno de controle dos alertas |
| Descrição | Descrição do problema |
| Nível de Alerta | Ex: P0, P1, P2, P3 |
| Resolved | Se o alerta já foi resolvido |
| Número do Update | Número do update enviado no e-mail |
| Data de Update | Data e hora do update enviado no e-mail |
| Description | Descrição do processo de descoberta |
| Data de Descoberta | Data de descoberta do problema |
| Next Steps | Próximos passos |
| Bussiness Impact | Possíveis impactos do problema |
| Start Time | Início do problema |
| Detect Time | Data e hora da detecção do problema |
| End Time | Data e hora da resolução do problema |
| Root Cause | Causa do problema |
| Affected Regions | Regiões afetadas |
| Consumer Recovery | TODO |
| Domain Owner | TODO |
| SRE Number | Número de controle do SRE |

# Critérios de aceite

A base de dados deve receber as atualizações em tempo limite ainda indeterminado.

# Entregas do Projeto

Serviço que monitore a caixa de entrada de um e-mail subscrito em DLs específicas do SRE 24/7 e envie dados destes e-mails para uma base de dados ligada ao servico do Command Center.

# Exclusões do Projeto

Qualquer funcionalidade ou tela não específicada no escopo do projeto.